

УТВЕРЖДЕНО
в новой редакции
приказом директора
ООО «IT-SKILLS»
Радион Татьяны
от 10.03.2023 № 1003-23

Договор публичной оферты

Общество с ограниченной ответственностью «IT-SKILLS», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Радион Татьяны, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор публичной оферты (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к программному обеспечению Исполнителя посредством сайта skillbox.md, в том числе к Курсам (Модулям), заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://skillbox.md/oferta.pdf>.

Стороны, руководствуясь статьей 1029 Гражданского кодекса Республики Молдова, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к программному обеспечению Исполнителя, в том числе к материалам Курса наименование Курса (далее также доступ к Курсу), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Доступ к Курсу предоставляется Исполнителем посредством сайта skillbox.md.

1.3. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

1.3.1. Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме.

1.3.2. Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу skillbox.md.

1.3.3. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.3.4. Модуль – составная часть Курса.

1.3.5. Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости – порядок оплаты.

1.3.6. Рассрочка платежа – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за Услуги производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемым в зависимости от контекста.

1.4. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к Курсу в соответствии с условиями Договора в течение всего периода, указанного на Сайте как период доступа к Курсу.

1.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

2. Порядок заключения Договора и предоставления доступа

2.1. Настоящий Договор является договором публичной оферты, в соответствии с которым

Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (ст. 1029 Гражданского кодекса Республики Молдова).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. В случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя (ст. 1035 Гражданского кодекса Республики Молдова).

В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.

2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в настоящем Договоре, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Молдова рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора. При этом в соответствии со ст. 321, ст. 1035 Гражданского кодекса Республики Молдова настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.6. После выполнения действий, указанных в п. 2.4. Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему Курсу, выбранному Заказчиком.

2.7. С помощью Сайта или иным способом Заказчик выбирает Курс. Сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Курса. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями) на расчетный счет Исполнителя Заказчику предоставляется доступ к Курсу посредством электронной почты (направляется письмо с данными доступа к приобретенному Курсу).

2.8. Курс состоит из Модулей. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каждому Модулю поэтапно, если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа – в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модулям) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

2.9. Доступ к материалам Курса предоставляется в течение периода, указанного на Сайте. При наличии технической, юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу по истечении указанного периода.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Курсу после выполнения условий предоставления доступа.

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Молдова).

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: sales@lerna.team.

3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в содержание Курса (в целом либо в части отдельных Модулей) без согласования с Заказчиком.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.

3.2.5. Временно приостанавливать работу Курса, Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете.

3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при регистрации на Сайте).

3.3.3. Использовать функционал Сайта и доступ к Курсу исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.

3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, экспертов/третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить доступ к Курсу после выполнения условий предоставления доступа (ст. 2 Договора).

3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4.3. Использовать доступ к Курсу исключительно в некоммерческих целях.

3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Курса либо Личного кабинета.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости Курса, указанной на Сайте или согласованной в Счете, в леях.

Услуги Исполнителя по настоящему Договору НДС не облагаются. Исполнитель освобожден от уплаты НДС в соответствии с ч. 1 п. 5 ст. 103 Налогового кодекса Республики Молдова.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставляемом Заказчику счете.

Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его на Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении № 1

к настоящему Договору.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику соответствующим банком (далее – кредит).

Стороны осознают и соглашаются, что настоящий Договор не является договором кредитования, Исполнитель не является кредитором и не несет перед Заказчиком соответствующих обязательств. Заказчик осознает и соглашается с тем, что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

4.5. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к материалам Курса, соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, составной части Курса, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

4.6. По окончании оказания Услуг Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, составляет Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее по тексту – Акт) и направляет его Заказчику в порядке, установленном законодательством Республики Молдова.

Заказчик обязан в течение 5 (пяти) банковских дней подписать Акт и возвратить 1 экземпляр Исполнителю.

4.7. Исполнитель вправе выставить Акт в виде электронного документа. В этом случае Акт направляется Заказчику посредством электронных каналов связи или специального сервиса, используемого Исполнителем. Заказчик обязуется подписать Акт и возвратить его Исполнителю в срок, указанный в п. 4.6. Договора.

4.8. Исполнитель вправе не направлять Акт Заказчику – физическому лицу. При этом услуга по настоящему Договору после предоставления Заказчику онлайн-доступа будет считаться оказанной в полном объеме.

Если Акт запрашивается для отправки, он может быть направлен в электронном виде, по почте или может быть получен Заказчиком по месту нахождения Исполнителя. Исполнитель вправе не направлять Акт Заказчику, если Заказчик не запросил его.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Курсам Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 19 000 (девятнадцать тысяч) леев за каждое нарушение.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Курсу и/или Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан уплатить пеню в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, др. подобные обстоятельства);

- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;

- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, в том числе обязательства, указанные в п. 4.2. Договора, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для доступа к Курсу. Действие настоящего Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, а доступ к материалам Курса деактивируется в тот же срок.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, LMS (learning management system), методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к учетной записи, в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: sales@lerna.team.

До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Молдова для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Молдова или настоящим Договором.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор, в том числе продолжает любое использование программного обеспечения, включая Курс, Сайта после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Стороны безоговорочно соглашались с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление посредством Личного кабинета или по электронной почте не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Молдова, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в

Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.11. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

8.12. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «IT-SKILLS»

Идентификационный номер (IDNO) 1021600021265

Адрес регистрации: Республика Молдова, г. Кишинев, Штефан чел Маре ши Сфынт, д. 65, каб. 722

Банковские реквизиты:

IT-SKILLS S.R.L. c/f 1021600021265

BC Victoriabank SA sucursala 17 IBAN MD72VI022241700000988MDL

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты Visa, MasterCard.

Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.

3. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

4. Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.

На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

5. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Молдова.

6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

6.3. данные банковской карты введены неверно;

6.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. При оплате с помощью Apple Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) выберите карту из приложения «Wallet», воспользуйтесь код паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.
8. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).
9. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.
10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:
- 10.1. Услуга не оказана по вине Исполнителя в установленный срок;
- 10.2. Заказчик до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств;
- 10.3. в случаях, указанных в п. 14 настоящего Приложения.
11. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя ret@skillbox.team с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Молдова, г. Кишинев, Штефан чел Маре ши Сфынт, д. 65, каб. 722. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.
12. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.
13. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.
14. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу был оплачен с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.
15. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты услуг, оказываемых Заказчику.
16. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.
17. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика).
18. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств, Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств. При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанным последним при оплате услуг.
19. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 14 настоящего Приложения, оформленного по форме Исполнителя.

APROBAT
În redacție nouă
Prin ordinul Directorului
«IT-SKILLS» SRL
Radion Tatiana
Nr. 1003-23 din 10.03.2023

Acord de ofertă publică

Societatea cu răspundere limitată «IT-SKILLS», denumită în continuare «Prestatorul», reprezentată de către directorul Radion Tatiana, acționând în baza Statutului, încheie prezentul Acord de ofertă publică (denumit în continuare Acordul) cu orice persoană fizică, denumită în continuare «Clientul».

Acordul reprezintă garanția asigurării, contra plată, a accesului online la software-ul Prestatorului prin intermediul site-ului web skillbox.md, inclusiv accesul la Cursuri (Module), stabilită prin intermediul ofertei publice și reglementează procedura de prestare a unor astfel de servicii și obligațiile Părților.

Textul prezentului Acord este postat de către Prestator în rețeaua Internet pe site-ul web cu adresa: <https://skillbox.md/oferta.pdf>.

Părțile, ghidate de prevederile articolului 1029 din Codul civil al Republicii Moldova, au încheiat prezentul Acord cu privire la următoarele:

1. Obiectul Acordului

1.1 În conformitate cu prezentul Acord, Prestatorul se obligă să ofere Clientului acces online la software-ul Prestatorului inclusiv la materialele Cursului denumirea Cursului (denumit în continuare și acces la Curs), iar Clientul se obligă să îi achite Prestatorului o taxă.

1.2 Accesul la Curs este asigurat de către Prestator prin intermediul site-ului web skillbox.md.

1.3 Următorii termeni și abrevieri sunt utilizați în prezentul Acord:

1.3.1. Curs – un set de materiale teoretice și practice, combinate într-o singură temă și care vizează dobândirea de cunoștințe și abilități la această temă de către Client.

1.3.2. Site web – un site web situat pe internet la adresa skillbox.md.

1.3.3. Cont personal – un set de pagini protejate ale Site-ului, create ca urmare a înregistrării Clientului și accesibile prin introducerea datelor sale de autentificare (adresa de email și parola) în câmpurile prevăzute pentru acestea pe Site.

1.3.4. Modul – parte integrantă a Cursului.

1.3.5. Factură – o factură, o notă de plată, un protocol de acord de preț sau un alt document similar care determină costul serviciilor și, dacă este necesar, procedura de plată.

1.3.6. Plata în rate – o metodă de plată convenită de către Părți, în care plata Serviciilor se face în conformitate cu Programul de plată specificat în Factură.

Toți termenii și definițiile utilizați în acest Acord se referă în mod egal la termenii singular și plural utilizați în funcție de context.

1.4. Clientul poate utiliza accesul online oferit către Curs în orice moment după ce a achitat pentru accesul online la Curs în conformitate cu termenii Acordului pentru întreaga perioadă indicată pe Site ca perioadă de acces la Curs.

1.5. Prestatorul, în cadrul prevederilor prezentului Acord, nu acordă Clientului consultații individuale care nu au legătură cu obiectul acordului.

2. Ordinea de încheiere a Acordului și prestare a accesului

2.1. Prezentul Acord este un acord de ofertă publică, conform căruia Prestatorul își asumă obligația de a presta servicii unui număr nedeterminat de persoane (Clienți) care solicită prestarea acestora.

2.2. Postarea textului prezentului Acord pe Site este o ofertă publică a Prestatorului adresată unui număr

nedeterminat de persoane pentru a încheia prezentul Acord (art.1029 din Codul civil al Republicii Moldova).

2.3. Încheierea acestui Acord se face prin alăturarea Clientului la prezentul Acord, adică prin conformarea (acceptarea) de către Client cu termenii acestui Acord în ansamblu, fără nicio condiție, excepție sau rezervă.

2.4. Actul de conformare (acceptare) de către Client cu termenii acestui Acord o reprezintă achitarea de către Client a serviciilor comandate de acesta în modul și condițiile determinate de prezentul Acord. În cazul în care Clientul achită pentru serviciile comandate de acesta folosind fonduri de credit furnizate de banca relevantă, faptul conformării (acceptării) de către Client a termenilor acestui Acord este încheierea de către Client a acordului corespunzător cu banca pentru achitarea serviciilor Prestatorului (art. 1035 din Codul civil al Republicii Moldova).

În cazul acordării regimului de plată în rate, faptul conformării (acceptării) de către Client a termenilor prezentului Acord va fi recunoscută efectuarea primei plăți în conformitate cu termenii conveniți de către părți.

2.5. Prin acceptarea acestei oferte publice în modul specificat de prezentul Acord, Clientul este de acord cu toți termenii Acordului în forma în care sunt prevăzuți în textul acestui Acord și, în conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova, este considerat o persoană care a intrat într-o relație contractuală cu Prestatorul în baza prezentului Acord. Totodată, în conformitate cu art. 321, art. 1035 din Codul civil al Republicii Moldova, prezentul Acord este recunoscut ca fiind încheiat de către Părți în formă scrisă.

2.6. După finalizarea acțiunilor specificate în clauza 2.4. Contractul oferă Clientului acces la Cursul relevant selectat de Client.

2.7. Prin intermediul Site-ului sau într-un alt mod, Clientul selectează un Curs. Angajatul Prestatorului expediază Clientului o factură de plată pentru Curs. După ce plata (o parte a plății în conformitate cu termenii conveniți de Părți) este creditată în contul bancar al Prestatorului, Clientului i se oferă acces la Curs prin e-mail (se trimite o scrisoare cu datele de acces la Cursul achiziționat).

2.8. Cursul este format din Module. Prestatorul oferă Clientului acces la fiecare Modul în etape, dacă furnizarea în etape a accesului online este furnizată automat și/sau Clientul a aranjat un plan de rate - în acest caz, accesul online la componentele Cursului (Modulelor) este acordat proporțional cu rata plătită.

2.9. Accesul la materialele Cursului este asigurat pentru perioada specificată pe Site. Dacă este posibil din punct de vedere tehnic sau legal, la cererea în scris a Clientului, Prestatorul oferă Clientului acces la Curs după perioada specificată.

3. Drepturile și obligațiile Părților

3.1. Prestatorul se obligă:

3.1.1. Să ofere Clientului acces la Cursul selectat după îndeplinirea condițiilor de acordare a accesului.

3.1.2. Să furnizeze suport informativ Clientului cu privire la prestarea de servicii și/sau operarea Site-ului în zilele de lucru de la 09:00 la 18:00 (până la ora 17:00 în zilele de vineri și zilele de lucru care sunt scurte în conformitate cu legislația Republicii Moldova).

Întrebările cu privire la asistență sunt expediate de către Client prin e-mail: sales@lerna.team.

3.1.3. Dacă sunt detectate erori/deficiențe în funcționarea Site-ului, făcute de către Prestator sau din vina Prestatorului, să elimine erorile/deficiențele detectate pe cont propriu și din propriile resurse.

3.1.4. Să ramburseze fondurilor plătite de către Client în cazurile și în condițiile prevăzute în Acord.

3.2. Prestatorul are dreptul:

3.2.1. Să efectueze modificări ale conținutului Cursului (în întregime sau parțial ale Modulelor individuale) fără acord prealabil cu Clientul.

3.2.2. Să implice terțe părți în acest Acord fără acordul Clientului.

3.2.3. Să solicite de la Client informații și documente necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor din prezentul Acord.

3.2.4. Să modifice costul serviciilor conform Acordului, publicând costul curent pe Site. În acest caz, costul serviciilor în legătură cu accesul la Curs deja plătit de către Client nu va fi modificat.

3.2.5. Să efectueze suspendarea temporară a funcționării Cursului și a Site-ului pentru a efectua lucrările de întreținere și reparații programate și necesare asupra resurselor tehnice ale Prestatorului.

3.2.6. Să înlocuiască părțile terțe implicate în îndeplinirea obligațiilor în temeiul Acordului.

3.3. Clientul se obligă:

3.3.1. Să achite pentru servicii în termenii și condițiile stabilite prin Acord, convenite în facturi și/sau agreeate de Părți prin mesaje în Contul Personal.

3.3.2. Să furnizeze în timp util informații complete și de încredere necesare pentru prestarea serviciilor (inclusiv la înregistrarea pe Site).

- 3.3.3. Să utilizeze funcționalitatea Site-ului și accesul la Curs exclusiv în scopuri personale, familiale sau în alte scopuri necomerciale.
- 3.3.4. Să asigure confidențialitatea login-ului și a parolei pentru contul personal și să nu transfere datele de acces către terțe părți.
- 3.3.5. Să notifice imediat Prestatorul despre acțiunile de acces neautorizat la Contul Personal.
- 3.3.6. Să nu posteze date personale ale altor persoane pe Site sau resurse ale părților terțe, inclusiv date de acces la Contul Personal de pe Site și să nu utilizeze sau să încerce să obțină date personale ale altor utilizatori.
- 3.3.7. Să nu se înregistreze ca utilizator în numele sau în locul altei persoane și să nu înregistreze un grup (asociație) de persoane sau o entitate juridică/întreprinzător individual ca astfel de utilizator.
- 3.3.8. Să respecte standardele etice atunci când lucrează cu materialele Cursului și/sau când discută materialele Cursului și/sau Prestatorul pe Internet pe diverse platforme, inclusiv prevenirea lăsării de mesaje în chat-urile generale care nu au legătură cu subiectul Cursului (prevenirea inundațiilor), declarații lipsite de respect și insulte adresate altor utilizatori, experți/terțe părți, angajați ai Prestatorului.
- 3.3.9. Să nu utilizeze software-ul și să nu efectueze acțiuni menite să perturbe funcționarea normală a Site-ului, să nu descarce, stocheze, publice, distribuie sau furnizeze acces și să nu utilizeze viruși, cai troieni și alte programe rău intenționate; să nu utilizeze script-uri (programe) automatizate pentru a colecta informații de pe Site fără permisiunea în scris a Prestatorului.
- 3.4. Clientul are dreptul:
- 3.4.1. Să obțină acces la Curs după îndeplinirea condițiilor de acordare a accesului (Articolul 2 din Acord).
- 3.4.2. Să primească suport de informare cu privire la aspecte legate de procedura de prestare a serviciilor și de funcționare a Site-ului pe toată durata prezentului Acord.
- 3.4.3. Să utilizeze accesul la Curs exclusiv în scopuri necomerciale.
- 3.4.4. Să expedieze Prestatorului comentarii, sugestii și/sau recenzii referitoare la subiectul acestui Acord și/sau funcționarea Cursului sau a Contului personal.

4. Costul serviciilor și ordinea de plată

- 4.1. Costul Serviciilor Prestatorului este determinat în baza costului Cursului indicat pe Site sau convenit în Factură, în lei.
- Serviciile Prestatorului în temeiul prezentului Acord nu sunt supuse TVA-ului. Prestatorul este scutit de achitarea TVA în conformitate cu partea 1, clauza 5, art. 103 din Codul fiscal al Republicii Moldova.
- 4.2. Clientul achită costul serviciilor Prestatorului pe o bază de plată anticipată de 100% la un moment dat prin transferul de fonduri în contul bancar al Prestatorului, cu excepția cazului în care sunt specificate alte condiții în factura emisă Clientului.
- Data achitării este data primirii fondurilor în contul bancar al Prestatorului.
- 4.3. Plata Serviciilor este efectuată de către Client în favoarea Prestatorului prin transferul sumei adecvate de fonduri folosind metodele acceptate de Prestator. Totodată, Prestatorul are dreptul de a determina în mod independent lista acestor metode, aducând Clientului lista curentă de metode prin postarea acesteia pe Site, sau informând Clientul în alt mod. Regulile detaliate de plată și rambursare sunt cuprinse în Anexa nr. 1 la prezentul Acord.
- 4.4. Clientul are dreptul de a achita pentru Serviciile Prestatorului folosind fonduri de credit care pot fi furnizate Clientului de către banca relevantă (denumită în continuare împrumutul).
- Părțile înțeleg și sunt de acord că acest Acord nu este un contract de împrumut; Prestatorul nu este un creditor și nu poartă nicio obligație corespunzătoare față de Client. Clientul înțelege și este de acord că împrumutul este acordat Clientului în termenii și condițiile stipulate de banca relevantă. Prestatorul nu este responsabil pentru condițiile băncii care acordă un împrumut Clientului, inclusiv pentru suma și plata dobânzii pentru utilizarea împrumutului, precum și pentru refuzul băncii de a acorda un împrumut. Clientul își îndeplinește în mod independent obligațiile față de bancă legate de acordarea împrumutului.
- 4.5. Data furnizării Serviciilor este considerată data la care Clientului i se oferă acces online la materialele Cursului; în consecință, din momentul acordării accesului online la Cursul relevant (Modulul, parte integrantă a Cursului, dacă Clientul are stabilit un plan de rate), Serviciile sunt considerate drept prestate Clientului.
- 4.6. La finalizarea prestării Serviciilor, Prestatorul, nu mai târziu de a 10-a (zecea) zi a lunii următoare celei de prestare a Serviciilor, întocmește un Certificat de Lucrare Finalizată (Servicii Prestate) (denumit în continuare Certificatul) și îl transmite Clientului în modul stabilit de legislația Republicii Moldova. Clientul este obligat să semneze Certificatul în termen de 5 (cinci) zile bancare și să returneze Prestatorului 1 exemplar.
- 4.7. Prestatorul are dreptul de a emite Actul sub forma unui document electronic. În acest caz, Certificatul este transmis Clientului prin canale de comunicare electronică sau prin intermediul unui serviciu special

utilizat de către Prestator. Clientul se obligă să semneze Certificatul și să îl returneze Prestatorului în termenul specificat în clauza 4.6. a prezentului Acord.

4.8. Prestatorul are dreptul să nu transmită Certificatul către Client - persoană fizică. În acest caz, serviciul conform prezentului Acord după acordarea accesului online către Client va fi considerat prestat în întregime. Dacă se solicită expedierea Actului, acesta poate fi trimis electronic, prin poștă sau poate fi primit de către Client la locația Prestatorului. Prestatorul are dreptul să nu expedieze Certificatul către Client dacă Clientul nu l-a solicitat.

5. Răspunderea Părților. Limitele de răspundere

5.1. În cazul în care Clientul încalcă termenii Acordului care reglementează drepturile de proprietate intelectuală sau obligațiile de a nu oferi părților terțe acces la Cursuri, Clientul este obligat să plătească o amendă în valoare de 19 000 (nouăsprezece mii) lei pentru fiecare încălcare pe cale extrajudiciară, la cererea în scris a Prestatorului.

5.2. În cazul în care Clientul încalcă termenii acestui Acord, Prestatorul are dreptul de a dezactiva accesul Clientului la Curs și/sau Contul Personal, precum și de a bloca accesul Clientului la Site fără a returna fondurile achitate.

5.3. În cazul în care Clientului i se acordă un plan de rate (plată amânată) și acesta din urmă încalcă termenii de plată, Prestatorul are dreptul de a solicita Clientului să achite o penalitate în valoare de 0,1% din valoarea plății întârziate pentru fiecare zi de încălcare a termenului de plată.

Clientul este obligat să achite penalitatea în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii cererii (notificării) Prestatorului.

5.4. Prestatorul nu este responsabil de:

- conținutul informațiilor postate în chat-urile de mesagerie instant (WhatsApp, Viber, Telegram), care sunt create la inițiativa utilizatorilor, inclusiv a Clientului;
- utilizarea de către terțe părți a datelor personale pe care Clientul le comunică în astfel de chat-uri;
- calitatea conexiunii la Internet și funcționarea echipamentelor și software-ului Clientului;
- nerespectarea caracteristicilor tehnice ale echipamentelor Clientului cu cerințele de reproducere a materialelor de curs, dacă astfel de cerințe sunt stabilite;
- lipsa de concordanță a Serviciilor prevăzute în Acord cu așteptările Clientului. Evaluarea subiectivă a Clientului nu este un criteriu obiectiv pentru calitatea Serviciilor;
- erori și inexactități făcute de Client în timpul utilizării funcționalității Site-ului (inclusiv, dar fără a se limita la, indicarea incorectă a datelor la plasarea unei comenzi pentru un serviciu, alte circumstanțe similare);
- utilizarea (imposibilitatea utilizării) și orice consecințe ale utilizării (imposibilitatea utilizării) de către Client a formei de plată alese pentru serviciile conform Acordului;
- acțiunile (inacțiunea) băncilor sau terțelor părți implicate în decontări la plata serviciilor sau returnarea fondurilor în cazuri stabilite.

5.5. Prestatorul depune toate eforturile rezonabile pentru a preveni defecțiunile și lacunele în funcționarea Site-ului, dar nu garantează funcționarea acestuia neîntreruptă, nu este responsabil și nu compensează pierderile care au apărut sau pot apărea în legătură cu defecțiunile tehnice și întreruperile din activitatea furnizorului, a altor persoane sau servicii, restricționarea accesului la Internet sau la o resursă de internet din orice motiv, eșecul Clientului de a asigura siguranța datelor de acces la Contul său personal și alte circumstanțe în afara controlului Prestatorului.

5.6. Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neîndeplinirea totală sau parțială a obligațiilor sale dacă o astfel de neîndeplinire este o consecință a circumstanțelor de forță majoră (inclusiv, dar fără a se limita la incendii, inundații, cutremur și alte dezastre naturale, greve, război și acte de război, epidemii, pandemii sau alte circumstanțe aflate în afara controlului părților) care împiedică executarea prezentului Acord și care au apărut după încheierea acestuia.

5.7. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește (îndeplinește necorespunzător) obligațiile care îi revin în temeiul Acordului, inclusiv obligațiile specificate în clauza 4.2 a prezentului Acord, Prestatorul are dreptul de a rezilia prezentul Acord prin refuzul unilateral extrajudiciar al executării acestuia, prin expedierea unei notificări cu privire la acest refuz în formă electronică la adresa de e-mail la care Prestatorul a expediat anterior date pentru accesul la Curs. Prezentul Acord este reziliat în ziua în care Prestatorul expediază notificarea relevantă sau în perioada specificată în notificare, iar accesul la materialele Cursului este dezactivat în același timp.

6. Proprietatea intelectuală. Confidențialitatea

6.1. Drept componentă a prestării Serviciilor de către Prestator, Clientului i se oferă acces la proprietatea intelectuală a Prestatorului și/sau a terțelor Părți cu care Prestatorul a încheiat contracte/acorduri relevante (denumite în continuare Proprietate Intelectuală).

Proprietatea intelectuală include rezultatele activității intelectuale a Prestatorului și/sau a terțelor Părți, inclusiv, dar fără a se limita la, materiale audiovizuale, programe de calculator, LMS (sistem de management al învățării), materiale metodologice și/sau de referință, sarcini, resurse de informații.

6.2. În legătură cu Proprietatea Intelectuală, Clientul este obligat:

- să se abțină de la orice acțiuni care încalcă drepturile Prestatorului și/sau ale terțelor Părți la Proprietatea Intelectuală, în special, să nu copie, înregistreze, reproducă, expedieze sau să distribuie sub nicio formă, să nu modifice și să nu utilizeze orice proprietate intelectuală fără permisiunea în scris a Prestatorului;
- să informeze imediat Prestatorul despre orice fapte de încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale Prestatorului și/sau ale terțelor părți care devin cunoscute;
- să nu furnizeze terțelor părți datele personale de autentificare pentru a accesa Contul personal de pe Site. În caz de pierdere, precum și în cazurile de acces ilegal la login și parolă de către terțe părți, Clientul se obligă să notifice imediat Prestatorul despre aceasta prin expedierea unei notificări la adresa: sales@lerna.team.

Până la expedierea notificării specificate, toate acțiunile sunt considerate finalizate de către Client.

6.3. Informațiile confidențiale includ orice informații legate de procesul de prestare a serviciilor de către Prestator, care nu sunt publicate de Prestator în domeniul public și care nu sunt disponibile publicului. Clientul se obligă să nu dezvăluie informații confidențiale și alte date furnizate de către Prestator în timpul furnizării serviciilor (cu excepția informațiilor disponibile publicului) către terțe părți fără acordul prealabil în scris al Prestatorului.

6.4. Prestatorul are dreptul de a utiliza în materialele sale de marketing și/sau publicitare obiecte create de Client în timpul studierii materialelor Cursului și, de asemenea, să menționeze Clientul drept utilizator al Software-ului și client.

7. Alte prevederi

7.1. Clientul confirmă că este apt din punct de vedere juridic și a împlinit vârsta necesară în conformitate cu legislația Republicii Moldova pentru a efectua tranzacții folosind Site-ul.

7.2. Clientul confirmă că este conștient și este de acord necondiționat că i se poate refuza prestarea Serviciului în următoarele cazuri:

- lipsa de confirmare a autorizației de plată de către Bancă sau sistemul electronic de plată;
- inițierea de către Client a procedurii de returnare a fondurilor în cazurile și în modul prevăzut în Acord;
- în alte cazuri prevăzute de legislația Republicii Moldova sau de prezentul Acord.

8. Prevederi finale

8.1. Prezentul Acord se consideră încheiat din momentul în care Clientul efectuează acțiunile prevăzute în clauza 2.4. din prezentul Acord și este valabil atât timp cât Părțile își îndeplinesc obligațiile.

8.2. Prestatorul are dreptul de a modifica termenii acestui Acord, de a introduce noi condiții sau anexe la prezentul Acord fără notificare prealabilă a Clientului. Clientul, cunoscând posibilitatea unor astfel de modificări, este de acord că acestea vor fi efectuate. Dacă Clientul continuă să execute acest Acord, inclusiv continuarea utilizării software-ului, inclusiv a Cursului, a Site-ului după astfel de modificări, aceasta semnifică consimțământul său pentru astfel de modificări.

8.3. Textul modificărilor și/sau suplimentelor la acest Acord, sau noua lui versiune, este adus în atenția publicului de către Prestator prin postarea informațiilor relevante pe Site.

8.4. Părțile sunt de acord necondiționat că tăcerea (absența notificărilor scrise de dezacord cu anumite prevederi ale acestui Acord, inclusiv modificări ale tarifelor) este recunoscută ca acordul Clientului și aderarea la noua versiune a acestui Acord.

8.5. Prezentul Acord poate fi reziliat prin acordul Părților.

Fiecare parte are dreptul de a rezilia unilateral prezentul Acord, expediind celeilalte părți o notificare prin Contul personal sau prin e-mail cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de data planificată pentru reziliere.

8.6. În cazul în care oricare dintre termenii prezentului Acord își pierde forța legală, este declarat ilegal sau este exclus din prezentul Acord, aceasta nu implică invaliditatea termenilor rămași ai prezentului Acord, care vor rămâne în vigoare și sunt obligatorii pentru Părți.

8.7. Toate problemele care nu sunt reglementate de prezentul Acord sunt soluționate în conformitate cu

legislația în vigoare a Republicii Moldova.

8.8. Toate litigiile, pretențiile și dezacordurile care pot apărea între Părți vor fi rezolvate prin negocieri. În cazul în care este imposibilă soluționarea litigiilor în acest mod, Părțile se adresează instanței în modul prevăzut de legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu respectarea obligatorie a procedurii preliminare de soluționare a litigiului.

Partea care consideră că drepturile sale în temeiul Acordului au fost încălcate este obligată să depună o cerere către cealaltă Parte. O reclamație este considerată a fi depusă în mod corespunzător dacă este expediată celeilalte părți în orice mod care permite stabilirea identității expeditorului și faptul că corespondența a fost livrată destinatarului. Faptul că a fost returnată corespondența care indică absența destinatarului nu împiedică depunerea unei cereri în instanță. Anexarea la cerere a copiilor documentelor care susțin și confirmă pretențiile formulate, dacă aceste documente sunt disponibile celeilalte părți, nu este obligatorie.

Partea care a primit cererea, în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data primirii acesteia, notifică în scris cealaltă Parte despre rezultatele examinării. Lipsa de recepționare a unui răspuns sau a obiecțiilor motivate la cerere în termenul prevăzut este considerată acord cu cererea și cu circumstanțele prevăzute în aceasta.

8.9. Părțile recunosc forța juridică a documentelor expediate prin mijloace electronice de comunicare sau Contul Personal pe Site.

8.10. Clientul își exprimă acordul ca Prestatorul să prelucreze datele cu caracter personal ale Clientului specificate de acesta la solicitarea serviciilor Prestatorului și/sau la înregistrarea pe Site, precum și în Contul Personal în condițiile prevăzute în Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal, postată pe Site.

8.11. Clientul își exprimă acordul ca Prestatorul să utilizeze recenziile Clientului despre Prestator și Serviciile furnizate de acesta, postate de Client pe Internet, inclusiv pe cele lăsate de Client în grupurile oficiale ale Prestatorului de pe rețelele sociale, fără a indica numele complet (numele, prenumele și patronimicul) Clientului și fără a utiliza în vreun mod imaginea Clientului, inclusiv, dar fără a se limita la, prelucrarea, inclusiv reducerea, modificarea, fără a denatura sensul acestora, în scopul postării astfel de recenzii pe site-urile oficiale ale Prestatorului, pe paginile Prestatorului de pe rețelele de socializare, în materiale de publicitate și alte materiale ale Prestatorului, includerea în textele buletinelor informative către clienții Prestatorului. Acest consimțământ este valabil de la data încheierii Acordului. Acest consimțământ poate fi retras de către Client în orice moment prin trimiterea unei cereri în scris la adresa Prestatorului specificată în Acord.

8.12. Clientul își exprimă acordul să primească de la Prestator mesaje publicitare, buletine informative despre produse, servicii ale Prestatorului și ale partenerilor săi, promoții, reduceri și oferte speciale, tombola, concursuri, sondaje la adresa de e-mail a Clientului, la numărul de telefon al Clientului, la includerea în mesagerie instant, inclusiv «Viber», «Telegram», «WhatsApp», prin poștă, mesaje SMS, notificări, precum și comunicarea verbală a acestor informații prin telefon către Client.

9. Rechizitele bancare ale Părților

9.1. Părțile își exprimă acordul de a considera drept rechizite bancare ale Clientului informația furnizată de către acesta la înregistrarea pe Site și/sau la depunerea unei solicitări de acordarea a accesului la Curs și/sau la achitarea serviciilor Prestatorului.

9.2. Rechizitele bancare ale Prestatorului:

«IT-SKILLS» SRL

Numărul de identificare (IDNO) 1021600021265

Adresa de înregistrare: Republica Moldova, mun. Chișinău, bul. Ștefan cel Mare 65, birou 722

Rechizite bancare:

IT-SKILLS S.R.L. c/f 1021600021265

BC Victoriabank SA sucursala 17 IBAN MD72VI022241700000988MDL

Regulile de achitare și rambursare a mijloacelor bănești

Aceste Reguli de achitare și rambursare a mijloacelor bănești (denumite în continuare Reguli) guvernează relația dintre Prestator și Client legată de plata serviciilor în temeiul Acordului și de returnarea costului achitat al serviciilor în cazul rezilierii anticipate a Acordului.

1. Costul final al Serviciilor este determinat ținând cont de Cursul ales de către Client. Plata Serviciilor se efectuează prin transfer bancar folosind una dintre metodele indicate pe Site, la alegerea Clientului, prin creditarea de fonduri în contul Prestatorului.

2. Atunci când achitați pe Site sau prin Contul personal, cardurile Visa și MasterCard sunt acceptate pentru plată.

Plățile sunt transferate în conformitate cu Regulile sistemelor internaționale de plată Visa și MasterCard (denumite în continuare sisteme de plată) în baza principiilor confidențialității și securității plății folosind metode moderne de verificare, criptare și transmitere a datelor prin canale de comunicare închise.

În ceea ce privește regulile și procedura de efectuare a plăților prin sisteme de plată, Clientul se ghidează după regulile sistemelor de plată relevante și apelează direct la operatorii sistemelor de plată relevante pentru clarificări și consiliere.

Prestatorul își rezervă dreptul de a oferi suport informațional cu privire la plata Serviciilor folosind sisteme de plată din competența sa, cu toate acestea, nimic din această aplicație nu îl obligă să furnizeze un astfel de suport informativ, să fie responsabil pentru caracterul complet al informațiilor furnizate sau să suporte alte consecințe legate de alegerea metodei de plată a serviciilor și/sau a sistemului de plată de către Client.

3. Pentru a achita Serviciile cu un card bancar Visa sau MasterCard, atunci când alegeți o metodă de plată, trebuie să faceți clic pe butonul «Achitare cu card bancar» și pentru a finaliza plata trebuie să faceți click pe butonul «Achitare».

4. Plata comenzii se efectuează după redirectionarea către pagina de plată securizată a operatorului sistemului de plată și/sau a băncii relevante pentru a introduce detaliile cardului bancar. Conexiunea la pagina de plată și transferul de informații se realizează într-un mod securizat folosind tehnologia 3D Secure.

În pagina de introducere a datelor cardului bancar, Clientul trebuie să introducă datele cardului bancar: numărul cardului, numele titularului cardului, data expirării cardului, codul de securitate din trei cifre (CVV2 pentru VISA sau CVC2 pentru MasterCard).

Toate datele necesare sunt imprimate pe cardul propriu-zis. Codul de securitate din trei cifre sunt cele trei numere care se găsesc pe spatele cardului. Dacă banca Clientului acceptă tehnologia pentru plăți online securizate MasterCard SecureCode, Verified by Visa, este posibil să fie necesar să introduceți o parolă specială pentru a efectua plata.

5. Detaliile cardului bancar ale Clientului nu sunt stocate pe serverul Prestatorului sau pe Site, Prestatorul nu are acces la detaliile de plată ale Clientului.

Confidențialitatea informațiilor furnizate de Client, inclusiv datele personale și detaliile de plată, este asigurată de operatorul sistemului de plată relevant și/sau banca Clientului. Informațiile introduse de către Client, inclusiv detaliile de plată și detaliile cardului bancar, nu sunt furnizate terțelor părți decât în cazurile prevăzute de legislația Republicii Moldova.

6. Banca poate refuza efectuarea plății în următoarele situații:

6.1. cardul bancar nu este destinat efectuării de plăți prin Internet;

Clientul poate afla despre acest lucru contactând banca de deservire.

6.2. Nu există suficiente fonduri pentru a achita cu cardul bancar.

Clientul poate afla mai multe despre disponibilitatea fondurilor pe un card bancar contactând banca care a emis cardul bancar;

6.3. Datele cardului bancar sunt introduse incorect;

6.4. Cardul bancar este expirat.

Perioada de valabilitate a cardului este de obicei indicată pe partea din față a cardului (aceasta este luna și anul până la care cardul este valabil).

Clientul poate afla mai multe despre perioada de valabilitate a cardului contactând banca care a emis cardul bancar.

7. La achitarea prin Apple Pay (dacă pe Site este furnizată o astfel de metodă), selectați un card din aplicația Wallet, utilizați un cod de parolă sau altă metodă de autentificare, în funcție de metoda selectată în aplicație.

8. La plasarea unei comenzi utilizând Samsung Pay (dacă o astfel de metodă este furnizată pe Site), faceți click pe «Achitați cu Samsung Pay», introduceți Contul Samsung și confirmați achiziția de pe smartphone (folosind amprenta digitală, irisul sau PIN-ul Samsung Pay cod).
9. Prestatorul nu controlează complexul hardware și software al sistemului de plată și/sau al băncii. Dacă, în urma oricăror erori, fondurile Clientului au fost anulate, dar plata nu a fost autorizată de sistemul de plată și/sau bancă, obligația de a returna fondurile Clientului revine operatorului sistemului de plată și/sau băncii relevante.
10. Rambursarea mijloacelor bănești plătite de către Client poate fi efectuată în următoarele cazuri:
- 10.1. Serviciul nu a fost prestat la timp din vina Prestatorului;
- 10.2. Înainte de prestarea serviciului, Clientul a expediat o notificare de reziliere a Acordului și rambursare a fondurilor;
- 10.3. în cazurile specificate în clauza 14 din prezenta Anexă.
11. O rambursare totală sau parțială a mijloacelor bănești achitate de către Client se face de către Prestator în baza unei cereri scrise din partea Clientului expediată la adresa de e-mail a Prestatorului ret@skillbox.team cu expedierea ulterioară a originalului la adresa poștală a Prestatorului: Republica Moldova, Chișinău, bul. Ștefan cel Mare și Sfânt, 65, birou 722. Prestatorul are dreptul de a solicita Clientului să completeze un formular de cerere aprobat pentru o rambursare.
12. În cazul în care Clientul reziliază Acordul înainte ca Prestatorul să îi ofere acces online la Cursul ales de Client, cu excepția efectuării plății în condiții de plată folosind fonduri de credit, Prestatorul returnează Clientului 100% din suma achitată.
13. În cazul în care Clientul reziliază Acordul înainte ca Prestatorul să ofere acces online la Cursul ales de Client, plătit prin utilizarea fondurilor de credit, Prestatorul returnează fondurile băncii corespunzătoare, minus valoarea comisioanelor reținute de către bancă de la Prestator. Prestatorul nu este responsabil pentru plată și nu rambursează Clientului suma dobânzii acumulate pentru utilizarea fondurilor de achitat de către Client băncii în conformitate cu acordul încheiat între Client și bancă.
14. În cazul în care Clientul reziliază Acordul în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data la care Prestatorul îi oferă acces online la Cursul ales de Client, Prestatorul returnează Clientului 50% din suma achitată. Mai mult, în cazul în care accesul online la Cursul selectat a fost plătit prin utilizarea fondurilor de credit, Prestatorul returnează fondurile băncii corespunzătoare, minus comisioanele reținute de către bancă de la Prestator. Prestatorul nu este responsabil pentru plată și nu rambursează Clientului suma dobânzii acumulate pentru utilizarea fondurilor de achitat de către Client băncii în conformitate cu acordul încheiat între Client și bancă.
15. În scopul interpretării lipsite de ambiguitate: în cazul în care Clientul refuză serviciile plătite prin utilizarea fondurilor de credit (produse bancare - împrumuturi de consum, planuri de rate etc.), suma de returnat și cheltuielile Prestatorului se calculează din suma de bani primită de către Prestator de la bancă ca servicii de plată furnizate Clientului.
16. În cazul în care Clientul reziliază Acordul după 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data la care Prestatorul i-a acordat acces online la Cursul ales de Client, nu se va face nicio rambursare.
17. Rambursările se fac în contul din care a fost efectuată plata în termen de 30 de zile de la data primirii Cererii Clientului (perioada specifică de returnare depinde de banca care a emis cardul bancar al Clientului).
18. În cazul în care detaliile de plată ale Clientului s-au modificat, precum și la plata unor servicii de către o organizație bancară folosind fonduri de credit, Clientul se obligă să indice în Aplicație detaliile bancare pentru returnarea fondurilor.
- În cazul în care Clientul nu furnizează detalii bancare, Prestatorul nu va fi responsabil pentru transferul incorect și/sau întârziat și/sau eșecul de a transfera fonduri către contul de plată al Clientului, care a fost specificat ultima dată la plata serviciilor.
19. Accesul la Curs se încheie în termen de 1 (o) zi lucrătoare de la data la care Prestatorul primește din partea Clientului Cererea de rambursare în conformitate cu clauza 14 din prezenta Anexă, întocmită în conformitate cu formularul pus la dispoziție de către Prestator.